

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 12月 6日

事業所名 こどもデイサービスセンター星ひろば 保護者等数(児童数) 19人(25人) 回収数 16人 割合 84.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		2	外を利用したり、スペースが確保されており伸び伸びしています。開所当時に比べ、部屋が広くなり子どもたちが伸び伸びできています。	今後もお子様たちが安全に楽しく活動できるように工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3	職員紹介も配られ、配置数・専門性共に適切です。	職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努め、安全で安心して成長していけるように支援して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		1	5	高齢者施設と併設なので配慮されています。	高齢者施設と併設で、バリアフリー化されていますが、放課後等デイの玄関に段差があるため、必要に応じて高齢者施設側の玄関を利用します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		1	子どもに合ったことをしていただけて嬉しいです。毎回聞き取りしていただき、細かい計画を出していただけています。	今後もお子様の様子や保護者様のニーズに合わせた個別支援計画を作成して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		3	下の子はとても楽しいようですが、上の子はあまり楽しくないようです。季節に合わせたプログラムで、飽きない工夫がされています。	開設以降、コロナ禍で十分な取り組みが出来ませんが、今後は外出レク等、多くの活動プログラムを実施していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	8	児童クラブと併用しており、別日では交流があります。	開設以降、コロナ禍で十分な取り組みが出来ませんが、今後は近隣に働きかけて交流の場を増やしていきたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				丁寧に説明していただきました。	今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			活動日誌で詳細に報告していただき様子がよく分かります。	モニタリングやご要望に応じて面談を行なっています。今後も、お子様の発達状況や支援内容について保護者様と共通理解を深め、成長につなげて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1		電話でやり取りをしています。仕事を休まずにすみ助かっています。面談の際は情報共有があり共感を感じています。	今後も、ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行ない、保護者様の負担軽減を支援して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	11	まだそういった機会はないですが、積極的な活動は難しいです。	今後は、希望があれば保護者様同士の連携体制を整えて参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		3	子どもからの発信にもすぐに対応していただき迅速です。	苦情やご意見に対して迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。苦情解決の体制についての周知に努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	日誌に必要な物など分かりやすく書いてあり助かっています。	お子様の成長や特性を理解し、状況に合った方法（言葉・写真・絵カード等）で支援しています。今後も保護者様からのご要望や連絡事項に対して的確な返答と全職員での情報共有を心がけて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			4	これからもっと発信があると期待しています。Instagram見えています。子どもの楽しそうな姿を見ると安心・信頼感があります。	今後も定期的に行事予定表を配布すると共に、活動の様子等をホームページやInstagramで発信して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		1	注意はされていると思います。	取扱には十分注意し、使用する場合は、目的や内容等について保護者様に確認、同意を得て関係機関と連携させて頂いております。個人情報が記載された書類は、鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	5	契約時に説明を受けました。	今後は契約時又は見学时以外にも、定期的な周知、説明に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5	訓練の日があったと記憶しています。	年2回の総合防災訓練を実施(職員)しています。お子様に対しても、避難経路や防災に関するお話をする機会を設けています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		1	とても楽しみにしています。利用日を増やしたい程、気に入っています。	今後も、お子様の成長に合った活動内容を検討して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	1		ゴソゴソの中、対応していただいて助かっています。送迎も給食もあり、安心して通えています。どんな時も対応してくださり、私にとってのかけこみ寺の1つです。	今後も、お子様の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指して参ります。
						食事が高い	お子様に適した食事量を提供する為、全量700円と半量435円をご準備しております。食事の料金におきましては、原材料費や水光熱費の高騰など、諸事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後も食材の見直しや業務効率化を図ってまいります。	
						食事の持込不可について	偏食により提供した食事を摂取できないお子様に関しては、保護者様とご相談の上、食事(弁当)の持ち込みを検討して参ります。	
						おやつ時間が遅い	下校時間(利用時間)やお子様の希望を考慮した提供時間を検討して参ります。	
持参物が多い (ファイル・マスク・タオル・上靴)	ご利用及び感染症対策に最低限必要な物をご持参いただいておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。							

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。