

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービスセンター星ひろば
------	-------------------

公表日 令和 7年 1月 6日

利用児童数 25人（保護者数 21人） 回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		2		今後もお子様たちが安全に楽しく活動できるように工夫して参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		4		個々の職員の能力やスキル、業務経験、適性などを基に、最適な職員配置を心掛けて参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		4		高齢者施設と併設で、バリアフリー化されていますが、放課後等デイの玄関に段差があるため、必要に応じて高齢者施設側の玄関を利用します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2		今後も3S活動（整理・整頓・清掃）を徹底し、3S活動を標準化及び維持継続することで、清潔で安全・快適な空間を継続していきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1		職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努め、安全で安心して成長していけるように支援して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						令和6年12月1日よりホームページに公表しております。今後は計画の作成や支援に活かして参ります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				今後もお子様の様子や保護者様のニーズに合わせた個別支援計画を作成して参ります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				2	今後も放課後等デイサービスガイドラインに沿った計画を作成し、その上で、具体的な支援内容を設定して参ります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					今後も計画に沿った支援を行ないながら、環境やニーズに変化があった場合は、ご本人様に寄り添いながら柔軟に対応して参ります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4			2	季節イベントに合わせて様々な創作活動を工夫されています。	開設以降、コロナ禍で十分な取り組みが出来ていませんでしたが、今後は外出レク等、多くの活動プログラムを実施していきたいと思っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4			2	13		開設以降、コロナ禍で十分な取り組みが出来ていませんでしたが、今後は近隣に働きかけて交流の場を増やしていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	4	8		今後も、ご家庭での困りごとや課題を共有し、保護者様の負担軽減を支援して参ります。またご希望があれば研修に関する情報提供を行なって参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	17	2				モニタリングや面談を継続して行い、お子様の発達状況や支援内容について保護者様と共通理解を深め、成長につなげて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1			今後も、ご家庭での困りごとや課題を共有し、保護者様の負担軽減を支援して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	1			今後もただ共感をするだけではなく、相手の気持ちや心理、置かれた状況や立場などを想像して理解し支援して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	9	6		今後は、ご希望があれば保護者様同士の連携体制を整えて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1	3		苦情やご意見、ご相談に対して迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。苦情解決の体制についての周知に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					お子様の成長や特性を理解し、状況に合った方法(言葉・写真・絵カード等)での支援を継続します。保護者様からのご要望や連絡事項に対する的確な返答と全職員での情報共有を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			2	インスタでしっかり情報提供されているのが嬉しい。安心できます。	今後も定期的に行事予定表を配布すると共に、活動の様子等をホームページやインスタグラムで発信して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		個人情報を使用する目的や内容等については今後も保護者様に確認して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			4		今後は契約時又は見学时以外にも、定期的な周知、説明に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5		年2回の総合防災訓練を実施(職員)しています。お子様に対しても、避難経路や防災に関するお話を設けています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		今後も安全計画に沿って研修や訓練を行ない、必要に応じて各マニュアルの見直しを行なうことで、お子様の安全確保が十分に行なわれた環境での支援を継続して参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					今後もお子様の健康状態の変化や怪我等については速やかにご連絡し適切な対応に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					お子様が安心して笑顔で快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				今後も、お子様の成長に合った活動内容を検討して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2				今後も、お子様の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指して参ります。